



Zobowiązania

Policji Hrabstwa Derbyshire

**Zależy nam na tym, aby
wysokiej jakości pracą
dobrze służyć wszystkim w
rejonie Derbyshire**

Nasze cele

- **Zapobiegać przestępczości i redukować jej poziom**
- **Przeciwdziałać zachowaniom przestępczym**
- **Chronić bezbronnych**
- **Dodawać otuchy**
- **Świadczyć usługi warte swej ceny**

Pracując na rzecz społeczności lokalnych

- Traktować wszystkich zgodnie z ich indywidualnymi potrzebami
- Być aktywnym, widocznym i dostępnym dla ludzi, którym służymy
- Być zawsze uprzejmym, profesjonalnym i przyjaznym
- Skutecznie walczyć z przestępczością i zachowaniem antyspołecznym
- Współpracować dążąc do rozsądnych rozwiązań

Dobre rezultaty za pierwszym razem

- Odbierać telefony na numer 999 w ciągu 10 sekund, a na numer 101 w ciągu 40 sekund
- Przedstawiać się i być uprzejmym i uważnym
- Starać się zrozumieć każdą sprawę i wyjaśnić naszą odpowiedź
- W sprawach wymagających przyjazdu na miejsce podać przybliżoną godzinę przybycia
- Wyjaśniać co się stanie, uzgadniać termin podania dalszych informacji i na bieżąco informować

Promując miejscowe priorytety

- Organizować i ogłaszać lokalne zebrania i inne okazje do omówienia priorytetów policji
- Zachęcać mieszkańców do omawiania z nami swoich priorytetów
- Weryfikować i ustalać priorytety policji wspólnie z mieszkańcami co 3 miesiące
- Współpracować z mieszkańcami i lokalnymi organizacjami na rzecz wspólnych priorytetów